

2025 年 8 月吉日

利用者アンケート集計結果と取組内容について

平素より当事業所をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025 保育所等訪問支援評価アンケートの集計結果を別添資料にてご報告させていただきます。

この結果を受けより良いサービスの提供に向け取り組んで参ります。

全ての結果は 2 ページ以降をご確認ください。

分析内容	今後の取り組み
利用日に記録の公開がなく、数日かかっている	2025 年 4 月よりサポート状況を明確にお知らせすべく、【健康・生活】【運動・感覚】【認知・行動】【言語・コミュニケーション】【人間関係・社会性】の 5 項目に分け必要な支援内容を明確に提供させていただいております。また、同日に支援内容を共有できるよう努めておりますが、叶わないことがございます。今後は、当日に提供できない場合は、一度一報として記録のご提供が遅延する旨お伝えし、ご不安を抱かせないよう努めてまいります。
アンケート回答率や保護者閲覧状況の向上	この度は 30 問近くあるアンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。しかしながら、利用者回答率は 28%でした。また、日々の記録の既読率は平均 94%です。 この結果を踏まえ、利用者の保護者様との連携強化をすべく、保育園にご協力を仰ぎながら既読率向上を目指します。

ご協力いただきました皆様ありがとうございました。

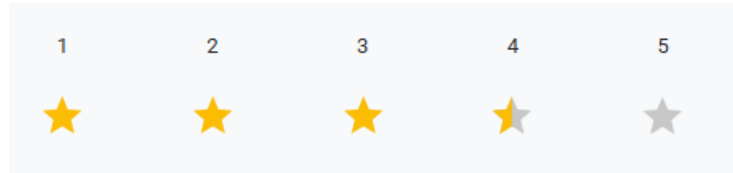
今後ともアスク保育所等訪問支援事業所の運営にご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上

2025 保育所等訪問支援評価アンケート

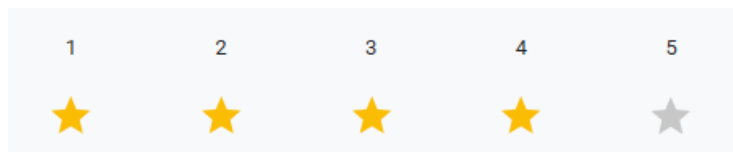
1. 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。

平均評価: 3.6



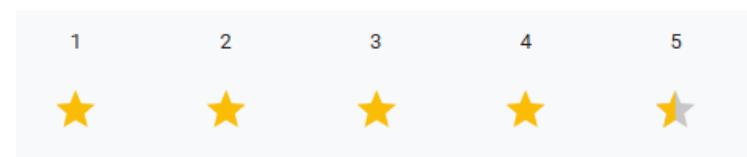
2. プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。

平均評価: 4.2



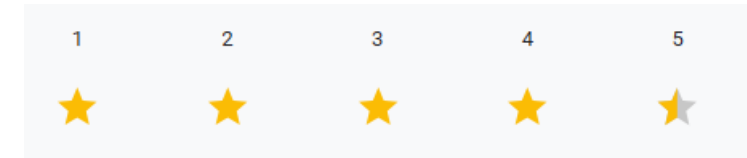
3. 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。

平均評価: 4.6



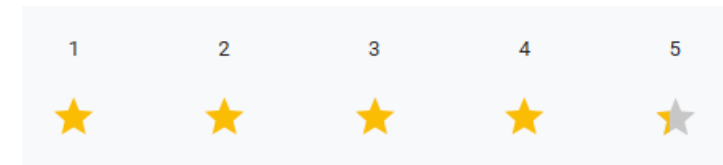
4. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。

平均評価: 4.5



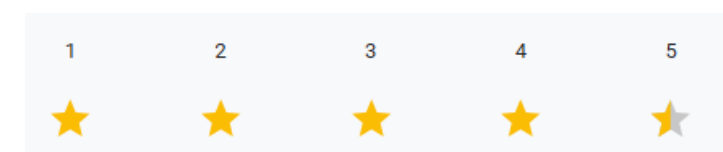
5. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。

平均評価: 4.3



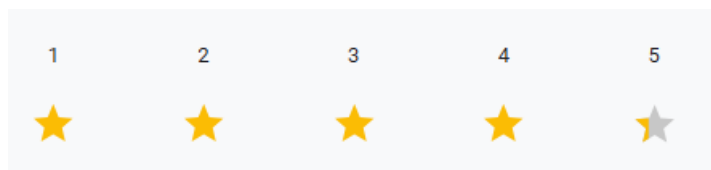
6. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

平均評価: 4.6



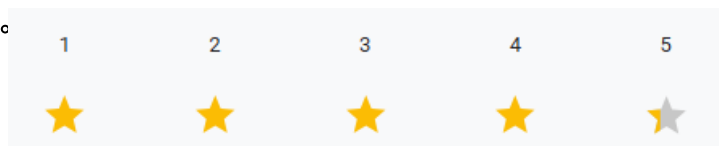
7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

平均評価: 4.5



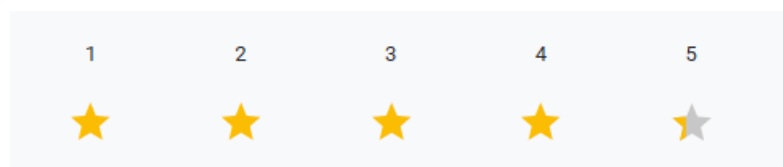
8. 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。

平均評価: 4.3



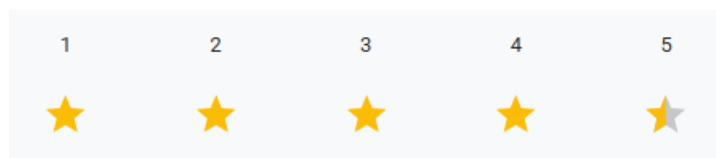
9. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

平均評価: 4.4



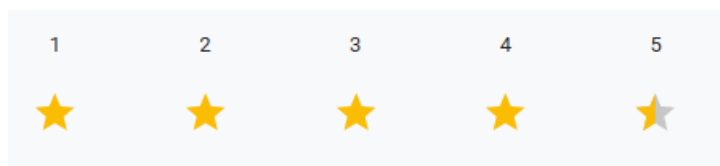
10. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

平均評価: 4.6



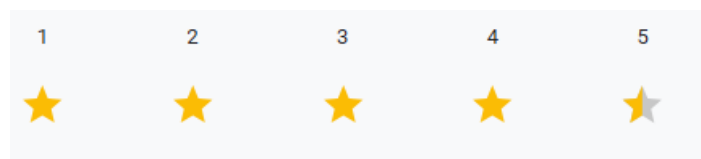
11. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。

平均評価: 4.6



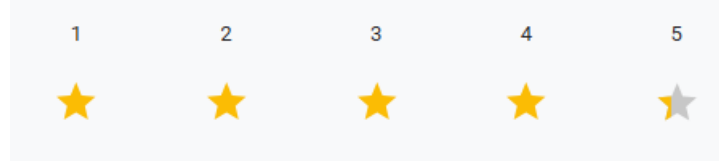
12. 事業所を利用する際に運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

平均評価: 4.7



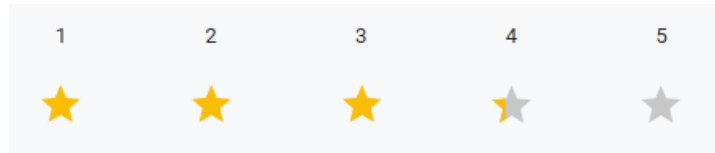
1 3. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

平均評価: 4.5



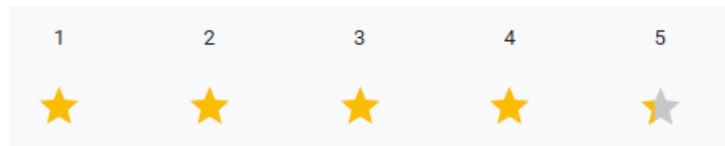
1 4. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

平均評価: 3.3



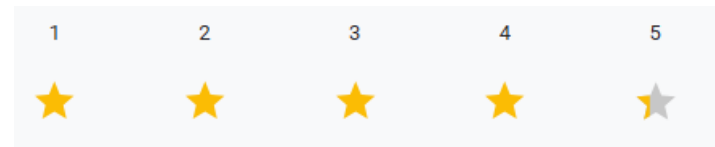
1 5. 必要な時にこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。

平均評価: 4.3



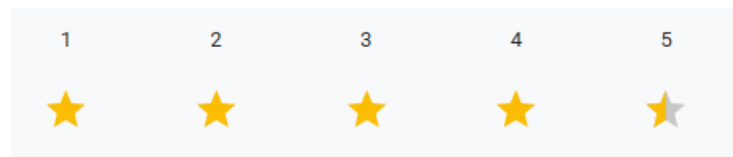
1 6. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

平均評価: 4.3



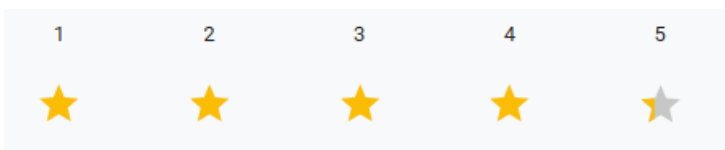
1 7. 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。

平均評価: 4.6



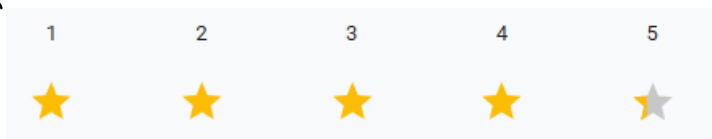
1 8. こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

平均評価: 4.3



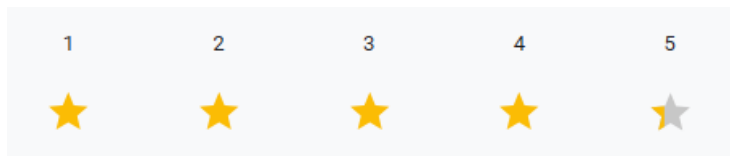
19. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

平均評価: 4.3



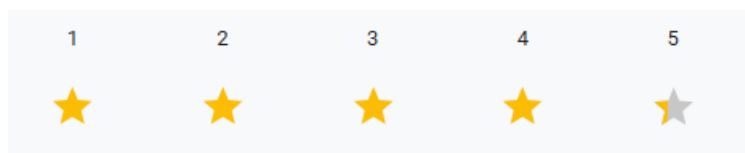
20. 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。

平均評価: 4.3



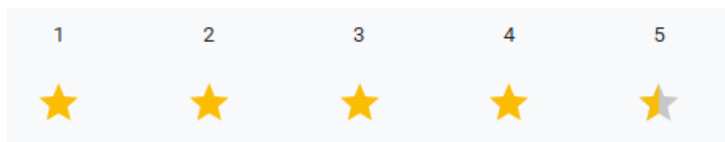
21. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。

平均評価: 4.4



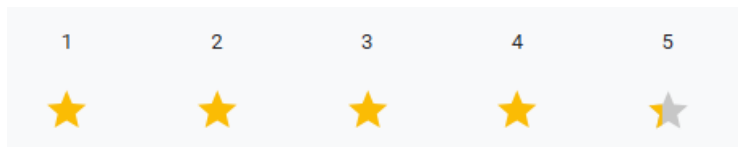
22. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。

平均評価: 4.7



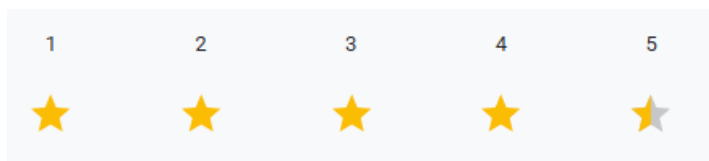
23. 定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

平均評価: 4.3



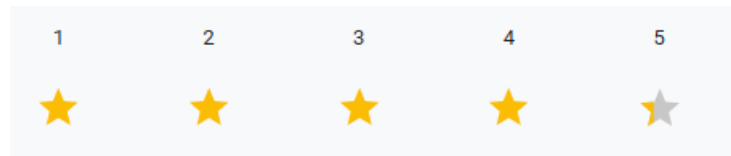
24. 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。

平均評価: 4.7



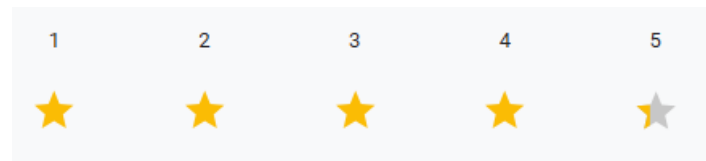
25. 事業所では緊急時の対応について訪問先施設と連携し。実践できるようにしていると思いますか。

平均評価: 4.3



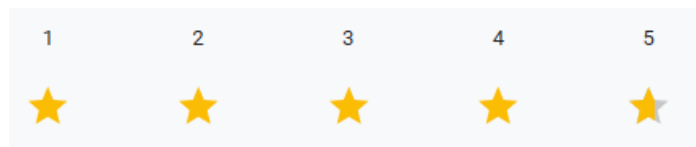
26. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

平均評価: 4.4



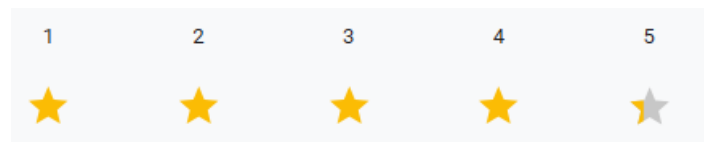
27. こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。

平均評価: 4.8



28. 事業所の支援に満足していますか。

平均評価: 4.4



自由記述内容

1. 子どもに寄り添った視点から保育園での様子を詳しく教えてもらい、子どもの知らない一面を知ることができて感謝している。また、今後の課題や、うまくいかない理由などの具体的なアドバイスをもらえるので、実生活で子どもと一緒に練習する際の参考にしている。
2. 園の配信や先生方から聞く話以上の様子をアプリの写真や文面で見ることができて安心する。やり取りやサポート内容を細かく記載してくれて助かっている。
3. いつも子どもと保護者に寄り添って支援してくださっていると思う。先を見据えた計画や、他事業所との連携も取れており、支えになっている。
4. フィードバックやアドバイスも丁寧でとても助かっている。
5. 温かいサポートをいつもありがとうございます。集団生活の中で適切なサポートをしてもらえるので、子どもの成長にも繋がっていると感じる。
6. 支援をお願いしてから一年半ほどになるが、その都度子どもに寄り添った支援をしていただき感謝している。
7. 子どもの登園拒否の際に、とても親身に寄り添って話を聞いてくれた。
8. 利用日に子どもの反応が悪かったため、その日はほとんど利用できなかったのが不満に思った。
9. 利用し始めは連絡がスムーズだったが、最近は活動記録などが数日後になるので、利用しづらく感じる。