

2025 年 12 月吉日

## 利用者施設向けアンケート集計結果と取組内容について

平素より当事業所をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025 保育所等訪問支援評価アンケートの集計結果を別添資料にてご報告させていただきます。

この結果を受けより良いサービスの提供に向け取り組んで参ります。

全ての結果は 2 ページ以降をご確認ください。

分析内容	今後の取組み
非常災害時の対策の共有不足について	災害時のマニュアル整備や訓練に関する共有が不十分であるとのこと指摘をいただきました。訪問施設の避難経路や避難ルールの確認をしたうえで支援を開始するフローを作成しております。支援初日には訪問施設のフローの確認をしたうえで支援を開始するように支援員への周知と支援先施設へのご説明をいたします。
活動概要や自己評価結果の情報発信の浸透性に課題がある点について	昨年度まで日本総合研究所の HP にて発信しておりましたが、今年度よりアスク保育所等訪問支援事業の HP を作成したことにより改善となる一歩と考えます。今後も SNS の利用等検討をして皆様に知っていただく機会を多く取り入れます。

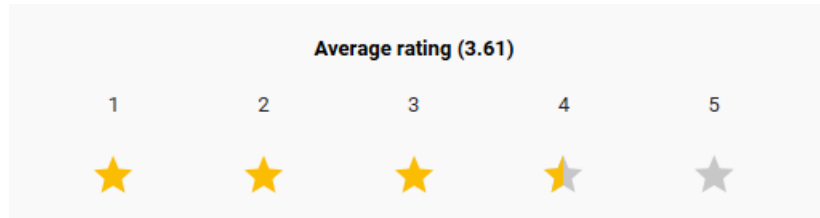
ご協力いただきました皆様ありがとうございました。

今後ともアスク保育所等訪問支援事業所の運営にご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

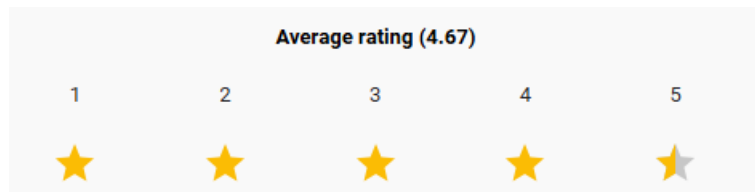
以上

## 2025 保育所等訪問支援評価アンケート

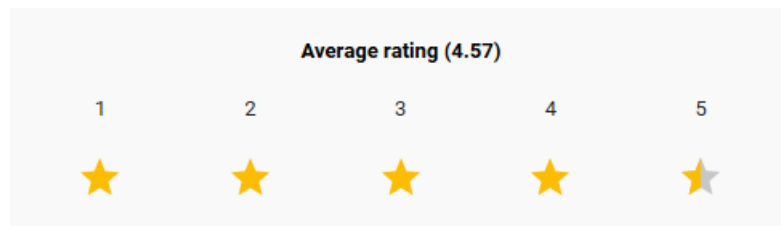
1. 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。



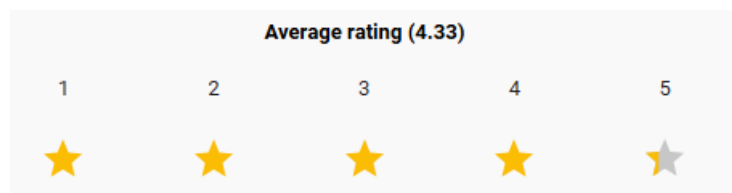
2. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。



3. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。

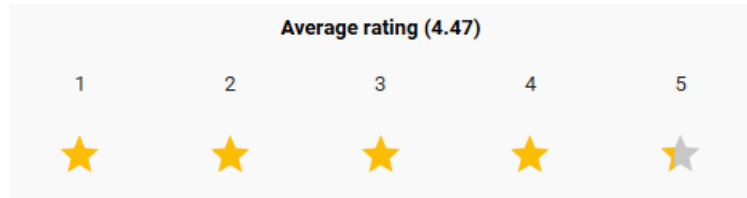


4. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

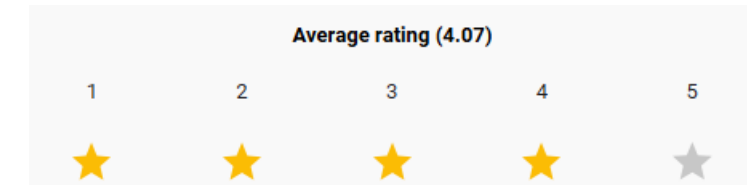


5. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  
「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持ったうえで、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用者と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体

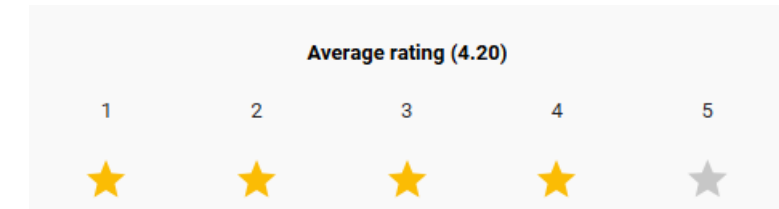
的な支援内容等」（「支援目標」「支援内容」「達成時期」「担当者・提供機関」「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。



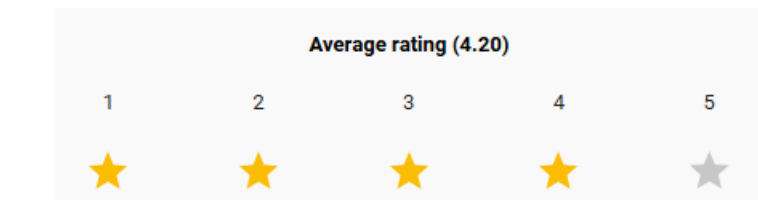
6. 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。



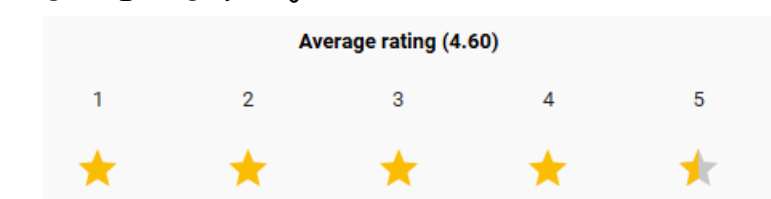
7. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



8. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

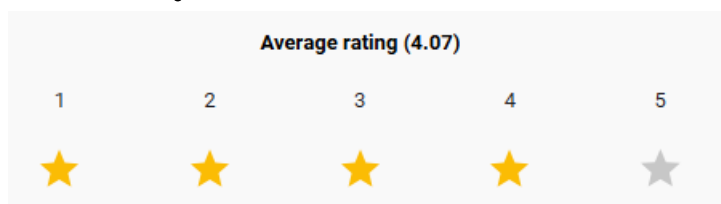


9. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。



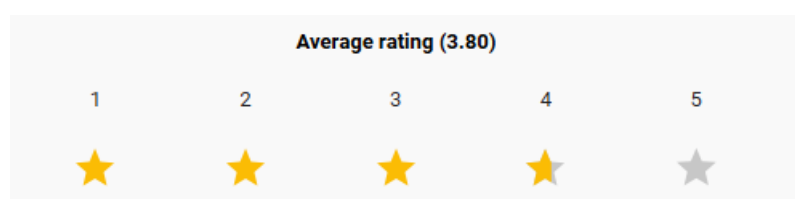
---

10. 事業所を利用する際に運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



---

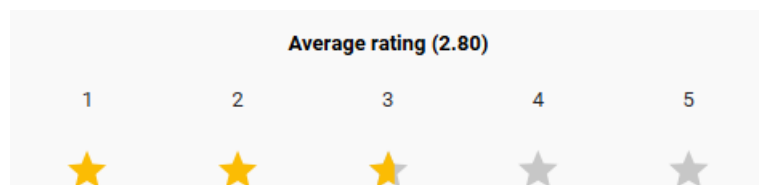
11. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



---

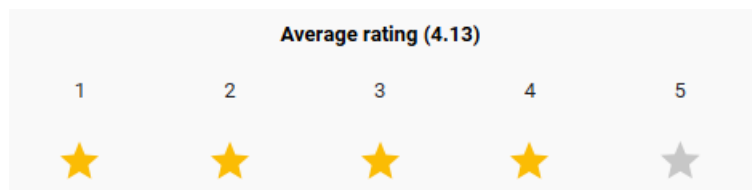
12. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへのかかわりを学ぶことにより、こどもの行動変容することを目指します。



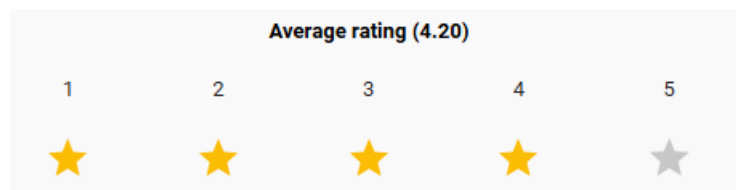
---

13. 必要な時にこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。



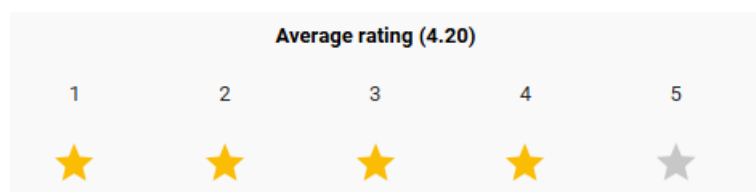
---

14. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



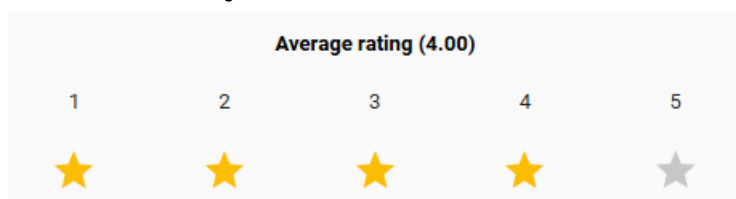
---

15. 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。



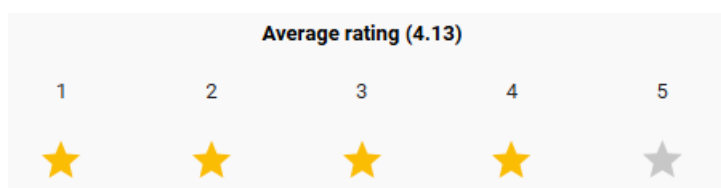
---

16. こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



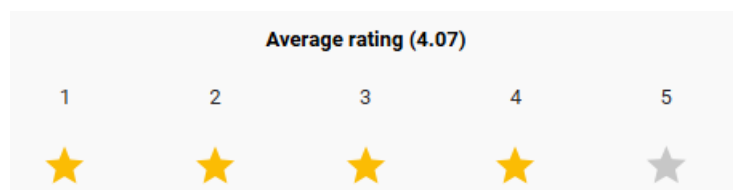
---

17. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



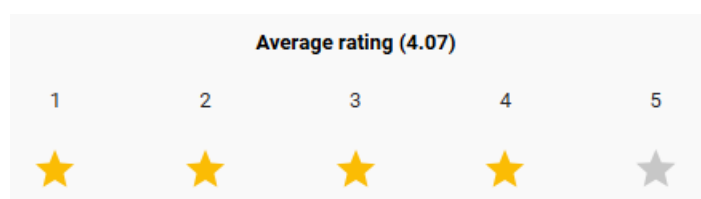
---

18. 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。



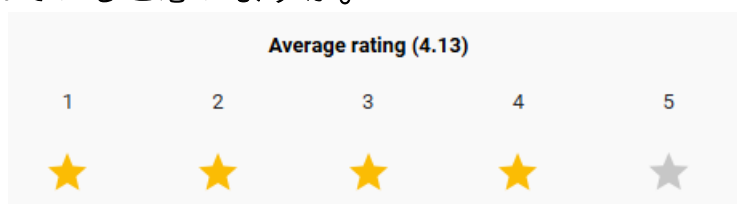
---

19. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。



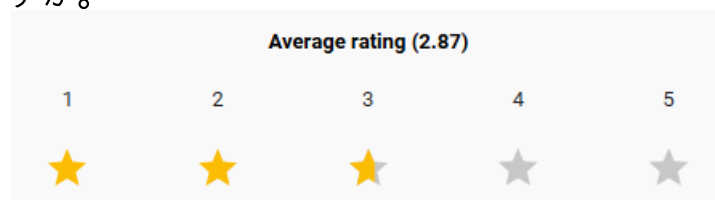
---

20. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。



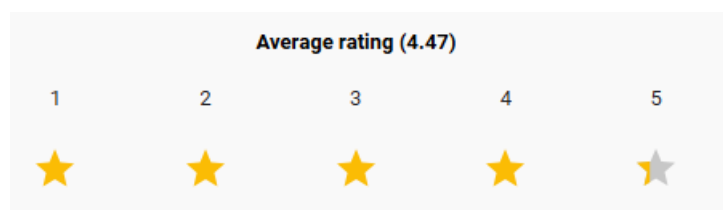
---

21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



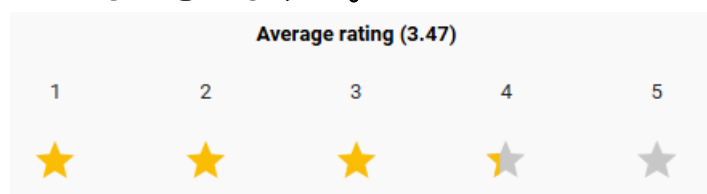
---

22. 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。



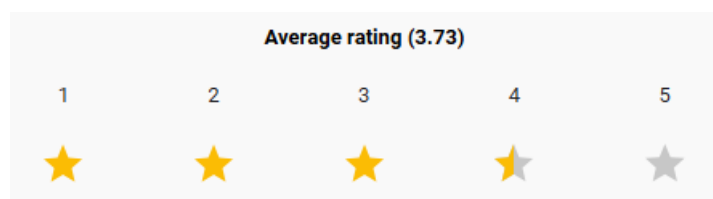
---

23. 事業所では緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。



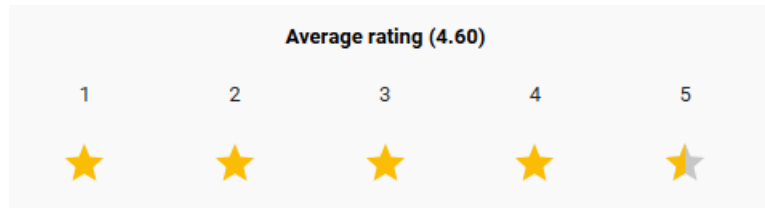
---

24. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



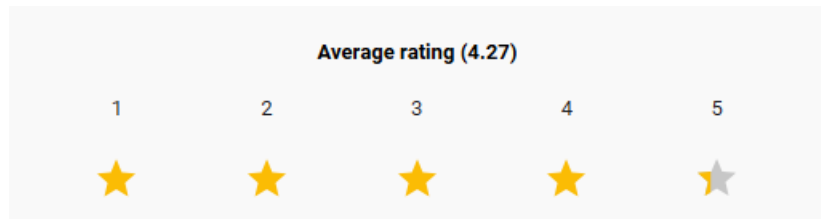
---

25. こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。



---

26. 事業所の支援に満足していますか。



---

### 自由記述内容

- ・丁寧な支援ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・園側からの質問や対応の仕方についてもアドバイスをもらえる。また、お子さんの成長についても共有してもらい、園での支援に役立てることができています。
- ・いつもありがとうございます。問②①に関してはよくわかりませんでした。ていねいに情報共有をしてくださって、とても感謝しております。
- ・担当支援員には、ずっとクラスに溶け込んだ上で、さりげなく温かい支援をいただき、とても頼りにしております。また、保育で悩むことについても共感的に聞いてくださり、一緒に対応策を考えてくださるので、とても心強いです。
- ・支援対象のお子さまのみならず、他のこどもたちも担当支援員が大好きで、いらっしゃるのを楽しみにしていました。