

Q&A

No	質問	回答
1	国際オンライン交流に参加する際、参加費はかかりますか？	無料です。
2	国際オンライン交流の対象学年を教えてください。	5歳児クラスです。
3	申込後に国際オンライン交流のキャンセルはできますか？	こどもたちの学びや楽しみの場をを失わぬよう、原則キャンセルは受付ていません。
4	交流会中の意思表示、言葉の意思疎通はどのように行いますか？	事前にお送りする交流カードを活用してください。ZOOM内のチャット機能に日本語と英語を表記します。お互いがテーマを決めず自由に会話する時間は設けておりません。
5	こどもがチャット機能内の文字を読めた方が良いですか？	チャット内の文字はこどもが読めなくても構いません。 職員がチャットの内容を把握し、こどもたちへ伝えてください。
6	こどもたちの集中力が保たれるか心配です。	交流時間は20分～30分を予定しております。こどもたちが飽きないようなコンテンツ内容となっています。
7	プライバシーについてどのように配慮していますか？	参加する施設の管理・責任のもとで行っていただきます。当社グループ運営園では、交流実施までに保護者から承諾書を記載してもらい、承諾を受けることができないお子様は国際オンライン交流中、画面に映りこまないようにしています。
8	参加回数に上限はありますか？	参加回数に上限は設けていません。たくさんの参加をお待ちしています。
9	進行表や交流カード等、国際オンライン交流に必要な案内書類は、いつ頃共有してもらえますか？	交流園とマッチングできた時点でお送りします。遅くとも実施日の一週間前を目安としています。
10	相手国の情報をどのように確認したら良いですか？	マッチング後にお送りするメールにて相手園のHP情報をお送りしますので必要に応じてご確認ください。